# 機密文書リサイクルサービス

# サービス利用申込から回収依頼の画面説明

J-hogawa

プラス株式会社 ジョインテックスカンパニー

Ver2.0.1

# 目次

1	サー	-ビス利用申込:各サービスサイトの機密文書リサイクルサービスのページから申込フォームへ	2
	1.1	サービス利用申込受付自動返信メール(送信元 : kimitsu@jointex.jp)	12
	1.2	回収依頼用 URL の送付(送信元:kimitsu@jointex.jp)	13
2	回収	又依頼画面	14
	2.1	機密文書回収依頼の場合	15
	2.2	ダンボールのみの注文	21
	2.3	回収依頼受付メールの送付(送信元:kimitsu@jointex.jp)	23
	2.4	回収日確定のお知らせ(送信元:cargo01@plus-cs.co.jp)	24

1 サービス利用申込:各サービスサイトの機密文書リサイクルサービスのページから申込フォームへ



#### 回収先の情報をご入力ください

#### 必須回答

お客様法人名\* 法人名をご記入ください。 また、こちらが 溶解証明書(希望者のみ発行)に印字されます。 ※法人様限定サービスです。個人のお客様のお申込はできませんのでご了承ください。

回答を入力 回収先の法人名を入力ください。溶解証明書を ご希望の場合はこちらが印字されます。 必須回答 お客様法人名カタカナ\* お客様法人名を全角カタカナでご入力ください。 回答を入力 必須回答 ご担当者名\* 敬称無しにてご入力ください。 回答を入力 必須回答 ご担当者名カタカナ\* 回収先ご担当者名を全角カタカナでご入力ください。 回答を入力 必須回答 回収先について\* 5ページ、住所の入力へ進みま 1階です。 す。 1階ではありません。エレベーターはあります。 1階ではありません。エレベーターもありません。. 4ページへ進みます。 戻る 次へ フォームをクリア



#### 回収先のお客様情報をご入力ください

サービス提供エリアの確認はこちらから http://www.joes.awk.jp/service\_menu/kimitsu/kimitsu\_area.pdf

#### 必須回答

#### 回収先郵便番号\*

ハイフンなしの半角数字でご入力ください。(例) 1000014

回答を入力

必須回答						
ご住所①(都道府県) * 回収先の都道府県を選択ください。 (サービス対象エリア外の都道府県は選択肢に入っておりません。)						
選択		•		サービス対象エリア外の	]	
				ものは表示されません		
戻る	次へ			フォーム	をクリア	

#### 回収先のお客様情報をご入力ください

ご住所① (東京都)

#### 必須回答

ご住所②(市区町村) \* 市区町村をご入力ください。

回答を入力

#### 必須回答

ご住所③\* 上記以降の番地までの住所をご入力ください。

回答を入力

ビル名、マンション名、階数、部屋番号等 ビル名、マンション名等ありましたら階数や部屋番号なども併せて入力ください。

回答を入力

戻る	次へ

サービス対象エリア外の市区町村がある都道 府県についてはプルダウンで対象エリアの市 区町村のみ表示される形になっています

お客様情報の入力②	
<mark>必須回答</mark>	
回収先階*	
地上階か地下か選択してください。	
○ 地上	
○ 地下	
心須回答	
凹収元帽奴" 业毎本数はを1.カレナノゼキい、1階の担合ナ1.ト	コカレテノポナい
半月で数値を入力してくたさい。1階の場合も12, 地下の場合も階数のみ数値で入力してください。	~JJUC 2801.</th
例)地下1階の場合 → 1	物字のみ半角で入力します
	数子0007年月で入りしよ <b>り</b> 。
回答を入力	1 階の場合→1
	地下1階の場合→1
回収先部署名(任意)	
回答を入力	
<mark>必須回答</mark>	
お客様電話番号*	
半角の数値でハイフンを入れて入力して下さい。	
入力間違いのないよう、ご確認をお願いします。	
回答を入力	

#### 必須回答

5	<u>須回答</u>		
	回収依頼ページURLの送付アドレス① *		
	お客様情報を反映した回収依頼ページのURLをメールにてお送りします。 回収ご依頼時にURLのページ内に依頼内容を入力し、送信してください。	今後はこちらに	こ入力いただいたメールア
	(今後はお送りしたURLから直接ご依頼いただけます。)	ドレス宛にご連	絡いたします。
	回答を入力	迷惑メール設定	Eなどをされている場合は
		下記ドメインの	)メールアドレスからの受
		信ができるよう	うに設定のご確認をお願い
	回収依頼URLの送付アドレス②(任意)	します。	
	複数アドレスに送付をご希望の場合は、こちらにアドレスを入力ください。	@jointex.jp	
	回答を入力	@plus-cs.co.j	þ
~/			
5			
	こ利用サービス名をお選び下さい。*		
	○ スマートオフィス (smartoffice)		
	○ スマートスクール (smartschool)		
	○ スマート介護		
	○ スマートガバメント		
	戻る 次へ	フォームをクリア	



#### 必須回答

#### 販売店コード\*

ご請求担当販売店の販売店コードをハイフンなしの半角数字でご入力ください。 ※販売店コードがご不明な方は、スマートオフィスWebにログインの上、上記の図の箇所 をご確認いただくか、「マイページ」をご確認ください。 (例) 12345600

回答を入力

#### 必須回答

販売店名 \*

株式会社、有限会社なども含めて名称を入力してください。

回答を入力

#### 必須回答

#### 販売店電話番号\*

半角の数値でハイフンを入れて入力してください。

回答を入力

販売店メールアドレス(任意) お客様宛に回収依頼URLをお送りする際、宛先(CC)に追加したいアドレスがあればご記 入ください。

回答を入力		販売店様にす 要な場合はこ	ちメール連絡が必 こちらでご指定く
<u></u>		だ	さい。
プライバシーポリシー *	リンクをクリックすると「 ーポリシー」が別のタブで 確認してチェックをいわて	プライバシ 開きます。 ください	
戻る次へ		マルビビい。 フォームをクリア	



1.1 サービス利用申込受付自動返信メール(送信元:kimitsu@jointex.jp)





#### 2 回収依頼画面



#### 2.1 機密文書回収依頼の場合



稼働日お時間をいただきます





#### 溶解証明書の送付先

回収先とは別の場合、送付先のご住所、宛先をご入力ください。

#### 必須回答

#### 郵便番号 \*

ハイフンなしの半角数字でご入力ください。(例) 1000014

回答を入力

#### 必須回答

都道府県\*

回答を入力

#### 必須回答

市区町村、番地\*

回答を入力

ビル名、マンション名

ビル名、マンション名等ありましたら階数や部屋番号なども併せて入力ください。

回答を入力

必須回答		
会社名*		
回答を入力		
部署名		
回答を入力		
必須回答		
担当者名 *		
回答を入力		
電話番号		
半角の数値でハイフンを入れて入力してください。		
回答を入力		
必須回答		
個人情報保護方針*		
└」 確認しました		
戻る 次へ	フォームをクリア	

\_

#### 回収依頼の送信

新規回収依頼を確定し、送信します。 送信ボタンをクリックすると、サービス利用申込時に入力いただいたメールアドレスに 「回収依頼受付のご案内」を自動送付いたしますので、ご確認ください。 ※迷惑メールフォルダもご確認ください。 自動送付したメールをお送りした時点ではまだ回収のお手配は完了しておりません。 確定した段階で、サービス提供会社のプラスカーゴサービスより、回収日確定のご連絡を メールにて送付いたします。

自動送信メールが届かない場合はサービス利用申込の際のメールアドレスが変更になって いるまたは、回収依頼の際に最初に入力されているユニークコードを誤って変更してしま ったなどが考えられます。しばらく待っても自動送信メールが届かない場合は、 kimitsu@jointex.jpまでお問い合わせください。どうぞよろしくお願いします。

#### 備考

その他特記事項がありましたらご記入ください。 ※機密文書リサイクルサービスは時間指定ができません。あらかじめご了承ください。 ※北海道・東北・関東(茨城・群馬・栃木・埼玉・千葉・東京・神奈川)の方で溶解証明 書の郵送をご希望の場合は「溶解証明書は郵送希望」と入力してください。

回答を入力



「送信」をクリックするとサービス利用申込時に入力い ただいたメールアドレス宛に自動メール送信されます。 最初のユニークコードを変更してしまうと正しくメール が送信されませんのでご注意ください。 この時点では手配は完了していません。手配完了次第、 プラスカーゴサービスからメール送信されます。

### 2.2 ダンボールのみの注文

<u>回収用</u> ダンボールのみの注文(10枚単位)					
必須回答					
必要なダンボールの枚数を選択してください	ر) * 				
〇 10枚	ダンボールのみのご注文は10枚単位	立で承ります。			
○ 20枚					
○ 30枚					
○ 40枚					
○ 50枚					
○ 60枚					
○ 70枚					
○ 80枚					
ダンボールのお届け希望日* 土日、休日を除いた3営業日以降のお届け希望 また、土日休日のお届けには伺うことができま ※機密文書リサイクルサービスは時間指定がで めご了承ください。					
選択 🗸	3 営業日以降の日付が表示さ				
	れるので、ご希望日を選択				
備考 その他特記事項がありましたらご記入ください。 ※機密文書リサイクルサービスは時間指定ができません。あらかじめご了承ください。 回答を入力					
戻る次へ	フォームをクリア				

## 機密文書リサイクルサービス回収依頼ページ

hogawa@jointex.jp アカウントを切り替える

🖸 共有なし

⊘

#### ダンボール依頼の送信

新規ダンボール送付申込を確定し、送信します。 送信ボタンをクリックすると、サービス利用申込時に入力いただいたメールアドレスに 「申込受付のご案内」を自動送付いたしますので、ご確認ください。 ※迷惑メールフォルダもご確認ください。 自動送付したメールをお送りした時点ではまだ発送のお手配は完了しておりません。 確定した段階で、サービス提供会社のプラスカーゴサービスより、ダンボール到着日確定 のご連絡をメールにて送付いたします。

自動送信メールが届かない場合はサービス利用申込の際のメールアドレスが変更になって いるまたは、ダンボールお申し込みの際に最初に入力されているユニークコードを誤って 変更してしまったなどが考えられます。しばらく待っても自動送信メールが届かない場合 は、kimitsu@jointex.jpまでお問い合わせください。どうぞよろしくお願いします。



「送信」をクリックするとサービス利用申込時に入力 いただいたメールアドレス宛に自動メール送信されま す。 最初のユニークコードを変更してしまうと正しくメー ルが送信されませんのでご注意ください。 この時点では手配は完了していません。手配完了次 第、プラスカーゴサービスからメール送信されます。

### 2.3 回収依頼受付メールの送付(送信元:kimitsu@jointex.jp)

スマートオフィス株式会社		
こちらは【日動返信メール】です。 機密文書リサイクルサービスの回収依頼を受け付けました。		
※ご依頼に心当たりがない場合はご連絡ください。         【お申し込み内容】         依頼番号:20240015         お客様名:スマートオフィス株式会社	回収依頼の内容とともに、サービス利用申込時にご登 録いただいた回収先のご住所などが表示されておりま すので、内容に間違いがないかご確認ください。	
回収相数:4 専用段ボールご希望数:0 回収または段ボール配達希望日:2024/05/30	問合せの際は、【依頼番号】とお伝えいただくとスムー ブーナ	
<ul> <li>国家北について・1月4ではありまとい。エレバマリーはあります。</li> <li>溶解証明書:溶解証明書を希望しない</li> <li>【サービスお申し込み時ご登録回収/配達先情報】※回収/配達先に変 会社名: SO販売株式会社</li> <li>ご担当者:小川</li> <li>部署名:営業推進部</li> <li>回収先郵便番号:1000014</li> <li>回収先ご住所:東京都千代田区永田町2-13-10プルデンシャルタワー</li> <li>電話番号:03-9999-9999</li> </ul>	変更がある場合は事前にご連絡ください -13F	
お申し込みいただいた内容を確認し、サービス利用申込時に ご登録いただいたご住所にて回収または配達のお手配を行います。 お手配が完了しましたら、登録いただいたメールアドレス宛に 確定した回収または配達のお日にちをご連絡いたします。 機密文書リサイクルサービスでは回収または配達時の時間指定は 承っておりませんので、予めご承知おきください。 どうぞよろしくお願いします。		
K~~~~~~K プラス株式会社ジョインテックスカンパニー 営業推進部 機密文書リサイクルサービス担当: <u>kimitsu@jointex.jp</u> K~~~~~~~~K		

### 2.4 回収日確定のお知らせ(送信元: cargo01@plus-cs.co.jp)

※本メールはプラス株式	式会社ジョインテックスカンバニーから機密文書回収業	務を受託しているブラスカーゴサービス株式会社よりお送りしています。			
◆以下の日程で回収に作		回収手配が完了し、回収日が確定した段階で、	回収日		
ブラスカーゴサービス(* プラス太郎 様	株)	確定のメールを送信いたします。回収日の2日前まで			
[ご依頼内容] ●依頼番号	: JOINTEX-20246001	に区内いたしより。			
<ul> <li>回収日</li> <li>回収先住所</li> </ul>	: 5月23日(木) : 〒100-1234 東京都豊島区駒込3丁目3-20 : 駒込トリオビル4F				
<ul> <li>・ 権奴</li> <li>・ 会社名・ 施設名</li> <li>・ 部署名</li> <li>・ 始出まる</li> </ul>	: 4間エレベーターあり) : ブラスカーゴサービス(株) : 管理本部 - ゴニス+部(ゴニスなロウ)				
<ul> <li>ショーローク</li> <li>・ボールアドレス1</li> <li>・メールアドレス2</li> </ul>	: 03-5980-6685 : kshiobara@plus-cs.co.jp				
<ul> <li>・メールアトレス2 :</li> <li>・サービス・商品 :機密文書リサイクルシステム回収 × 5         <ul> <li>・機密文書リサイクルシステム回収 × 5             <ul> <li>・機密文書リサイクルシステム段ポール1枚 × 30</li> <li>・溶解析明書の零否 :要(※回収先と同じ仕所へ送付)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>					
<ul> <li>【その他]</li> <li>●備考 : テストです。エレベーター:有。証明書:要(回収先と同じ),回収日調整:無し(希望日どおり)。</li> </ul>					
※本メールは送信専用アトレスより自動送信しております。 送信専用のため、このメールにご質問などをご返信いただいてもお答えすることは出来ません。					
※本メールにお心当たりがない場合は、誤って入力された可能性があります。 お手数ではございますが、本メールは破棄して頂きますようお願い致します。					
※ご不明な点がございます場合は、弊社営業所(以下)、または、弊社ホームページの お問い合わせフォームよりお問い合わせ頂きますようお願い致します。					
 ■ お問い合わせ先 ■ プラスカーゴサービス株式会社 本立業業所					
機密文書回収業務 担当 MAIL: <u>kimitsu tokyo@plus-cs.co.jp</u> TEL: 03-5492-7800					
FAX: 03-5492-0611 URL: <u>https://www.plus-cs.co.jp</u>					